

RADIOSNET

POLÍTICAS

Todos los clientes que comiencen a utilizar cualquiera de los productos que ofrece RadiosNet en su sitio web www.radiosnet.com.ar y www.radiosnet.org aceptan cumplir con estas **políticas y términos de uso**.

RadiosNet se compromete a dejar las políticas en un link fijo en su web, totalmente visible, como también enviar las políticas por correo a cada nuevo cliente que ingrese.

-ALTA Y BAJA.

El sitio no tiene costo de alta ni costo de baja.

-BACKUPS.

Se entregan copias de seguridad (siempre que la cuenta esté al día) de todo el sitio: noticias en formato sql, json, xls, etc. Imágenes, audios y videos en formato ZIP comprimidas.

-PAGOS

El sitio se abona por adelantado.

Primero se abona y luego se monta y entrega la web o el canal de streaming y app móvil.

-DIA DE INICIO DE SERVICIOS

El día que se entrega el servicio se deja anotado y el mes corre desde ese día hasta el mismo día del mes siguiente.

Ejemplo, se entrega el servicio el día 25 de octubre. El 25 de noviembre (VENCIMIENTO) vence el mes (o periodo) .

-BAJAS Y SUSPENSIONES

Si no se abona a término. (15 días luego del vencimiento)

Tanto el sitio web como el streaming se suspenderán.

Pasados los 30 días, el sitio y el streaming se darán de baja **sin posibilidad de recuperación** de la información cargada.

Siempre, antes de suspender o bajar un sitio se le contactará por whatsapp o email.

No se suspende ningún servicio sin antes mantener un contacto con la persona encargada.

-REACTIVACIONES.

El sitio se reactiva automáticamente sin ningún costo. Para reactivar se debe abonar al menos el 70% de la deuda.

-PAGOS POR ADELANTADO.

Se aplicará un descuento del %10 por pagos por adelantado, el pago por adelantado se puede hacer a partir de 3 meses o más (se abonan 3 meses juntos con un descuento del 10%). Solo se permite el pago trimestral con descuento para sitios que no tengan deuda.

- CONTINUIDAD DEL SERVICIO. (Derecho de permanencia y continuidad para clientes).

La empresa se reserva el derecho de continuar o no trabajando en conjunto con cualquier cliente que utilice el servicio.

Tiempo previo de aviso por parte de la empresa en caso de cese de servicio: **60 días de anticipación** antes de finalizar el servicio y el trabajo en conjunto. El costo de los 60 días otorgados para que el cliente realice la migración, son totalmente bonificados por RadiosNet.

- CANCELACIÓN ANTICIPADA POR PARTE DE LA EMPRESA.

RadiosNet puede cancelar anticipadamente cualquier servicio nuevo (servicio dado de alta dentro de los últimos 30 días) previo aviso de 48 horas al cliente, dentro de los 30 primeros días de uso. Haciendo devolución total del dinero al cliente. Acordando con el cliente el medio elegido para hacer la devolución, puede ser transferencia CBU o giro de dinero a un pago fácil.

- PUBLICACIONES O SUBIDA DE ARCHIVOS NO AUTORIZADAS.

En caso de hallar alguna publicación no autorizada:

- material con copyright
- notas donde se nombre a alguien, alguna fotografía no autorizada o información de alguna persona, y esa persona se comunica con radiosnet de alguna manera para pedir que quiten la información.

RadiosNet tiene el derecho de borrar cualquier información que esté alojada en nuestro servidor sin previo aviso al cliente y avisando en el mismo momento que se produce la baja de información.

- CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

RadiosNet no se hace cargo en caso de pérdida de información, sea por el motivo que sea. De todas maneras, se realizan backups totales cada 15 días para mantener la información lo más segura posible.

- CANCELACIONES DEL SERVICIO Y DEVOLUCIONES DE DINERO.

Si por algún motivo no está conforme y quiere cancelar el servicio, tiene 30 días desde el momento de entrega del servicio para cancelar y pedir la devolución del 100% de su dinero sin ningún recargo.